

# **Szakmai beszámoló**

**Személyes gondoskodást nyújtó szociális  
alapellátások**

**2021.**



---

*„Feladat szó kötelességet jelent.*

*A felelősség szó szabadságot jelent.*

*A feladatok arra készítetik az embert, hogy igazságosan cselekedjen.*

*A felelősség arra készíteti az embert, hogy tiszteletet parancsoljon.*

*A feladat értelmében nincs kötődés. A felelősség értelmében nincs szeretet.*

*A feladatot más is elvégezheti.*

*A felelősséget magunkban hordozzuk.*

*Egy feladatot rossz közérzettel is elvégezhetünk.*

*Felelősséget vállalni azonban csak jókedvvel, önszántunkból lehet.*



---

## **Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység**

**A Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül működött a Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység, mely az alábbi szakfeladatokat foglalta magába:**

- A. Nappali ellátást Nyújtó Idősek Klubja**
- B. Házi segítségnyújtás**
- C. Étkeztetés**

### **A szakmai tevékenység bemutatása:**

Munkánkat az intézmény működése vonatkozó többször módosított 1993. évi. III. szociális törvény, valamint a 1/2000. /I.7./ SZCSM rendelete alapján látjuk el.

A munkáltatói jogkört az intézmény vezetője gyakorolja, a vezetői feladatokat az intézményvezető irányításával a Klub vezetője látja el.

A szakmai felügyeletet a szociális ellátások vonatkozásában a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság gyakorolja.

### ***A. Nappali Ellátást Nyújtó Idősek Klubja***

Az Idősek Nappali Ellátása, mint nappali ellátást nyújtó intézmény a saját otthonukban élők részére biztosít olyan környezetet, ahol az ellátást igénybe vevők jól érezhetik magukat, társas kapcsolataikat bővíthetik, építhetik, bekapcsolódhatnak tevékenységekbe, programokba, s mindezt úgy, hogy az a napi életritmusuknak megfelelő legyen. Azok az ellátási területen élő tizennyolcadik életévüket betöltött személyek vehetik igénybe a szolgáltatást, akik önmaguk ellátására részben képesek, de egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak. Számukra segítséget nyújtunk életvitelük fenntartásában, egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az idősek nappali ellátását igénybe vevők számára igény szerint a napi egyszeri meleg étel elfogyasztására helyet biztosítunk a

---

---

szociális étkezésben is részesülőknek, továbbá pihenésre, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására. Helyet adunk a közösségi szervezésű programoknak, biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

### **Szolgáltatás hozzáférhetősége**

Az intézmény belső működését házirend szabályozza.

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen szóban, vagy a nyitva álló helyiségek bármelyikén írásban nyújtható be.

Nappali Intézmény nyitva tartása:

H-P.: 7.00-15.00 óráig.

**Ellátottak száma : 50 fő (tervezett)**

*Az ellátottak nemenkénti, korosztályi megoszlása 2021.12.31.- es statisztikai adatok szerint :*

<b>életkor és nemek szerinti megoszlás</b>	<b>fő</b>
<b>férfi</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	4
70-74 éves	3
75-79 éves	2
80-89 éves	1
90-X éves	-
<b>férfi összesen</b>	<b>11</b>
<b>nő</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	9
65-69 éves	4
70-74 éves	13
75-79 éves	8
80-89 éves	4
90-X éves	-
<b>nő összesen</b>	<b>39</b>

---

A tagok közül egy-két fő elsősorban nem társasági igénye miatt, hanem szociális problémáinak mérséklése érdekében jár hozzánk és használja a tisztálkodási, mosási lehetőségeket, valamint a fűtési időszakban „meleg helyen” tud tartózkodni.

### **Szakmai létszám (2021.12.31.-es statisztikai adatok szerint)**

- Csanádpalota  
3 fő házigondozónő , 1 fő klubvezető, 1 fő klub gondozónő és 2 fő technikai kisegítő

### **Szakmai feladatok**

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### *a. Fizikai ellátás*

- higiénés ellátás: tisztálkodási lehetőség, fokozott figyelemmel azokra, akiknél már a felvétel során felmerült az elhanyagolt személyi és környezeti higiéné;
- mosási, vasalási lehetőségek biztosítása, abban való segítségnyújtás;
- téli tüzelőnek beszerzésében segítségnyújtás, a nyári nagytakarításnak a megszervezése az arra rászorulóknak;
- Idősek Klubja épületének és környékének rendbetartása.

#### *b. Egészségügyi ellátás*

- vérnyomás mérése hetente, illetve igény szerint;
  - vércukorszint mérése havonta, illetve igény szerint
  - testsúlymérés az esetleges hirtelen fogyás vagy hízás betegségeire utaló jelének felmérése;
  - preventív, egészséges életvitelre vonatkozó előadás és tanácsadás az aktuális betegségekkel kapcsolatosan, életvezetés segítése;
-

- 
- gyógyászati segédeszközökről tájékoztatás;
  - a klubtagok látogatásának megszervezése betegség ideje alatt
  - heti 1 alkalommal orvosi ellátás, ellenőrzés;
  - gyógyszeríratás, kiváltás, súlymérés.
  - gondozási lapok vezetése.

c. Mentális (pszichés) ellátás

- új gondozottak fogadása, közösségbe való beilleszkedésének segítése.
- mentális gondozás az egyszerűsített előgondozással kezdődik. Személyes beszélgetés során ismerjük meg az ellátott élettörténetét, milyen az anyagi helyzete, miben lehetünk a segítségére;
- egyéni és csoportos beszélgetések;
- csoportfoglalkozások szervezése, formális informális csoportok figyelemmel kísérése, támogatása;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, segítségnyújtás;
- a családi légkör fenntartása (névnap, születésnap, Nőnap, Idősek Világnapja, Karácsony, stb. megünneplése);
- segítő beszélgetés;
- beteg gondozottak látogatása;
- ellátottak részére rokoni, családi kapcsolatok segítése, megtartása.

d. Foglalkoztatás

- egészségügyi, mentális állapotoknak megfelelően a foglalkoztatási program kialakítása, megszervezése;
  - szabadidős programok szervezése (sajtótermékek, könyvek, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása);
  - kulturális, szabadidős programokat, kirándulásokat szervezünk.  
A kirándulások önköltségesek, így csak a nagyobb jövedelemmel rendelkezők tudnak ezeken részt venni;
  - a napi feladatok mellett, hetente szervezünk a klubba közös programokat, főzést, süteménysütést, névnapolást, ismeretterjesztő, egészségügyi előadások
  - hagyományos ünnepeinket az iskolás gyerekek szereplése teszi hangulatossá, színesebbé;
  - csoportosan részt veszünk minden Városi közös rendezvényeken,
-

---

ünnepségeken.

e. Egyéb feladatok:

- gazdasági, leltár, pénzkezelés, térítési díjak beszedés, pénzügyi előírások szigorú betartása, betartatása;
- tűzvédelmi, balesetvédelmi előírások betartása, betartatása;
- társadalmi munkák szervezése;
- munkaértekezleteken, szakmai továbbképzéseken való részvétel,
- az elvégzett feladatokról naponta látogatási és eseménynaplót, egyéni gondozási dokumentációt vezetünk.
- munkánkat az éves és havi, heti gondozási terv alapján végezzük.

f. Rendszeres tevékenységek:

- hetente más-más program
- klubdélután, ennek keretében névnapok közös ünneplése, jeles ünnepekről való megemlékezés,
- közös társasjátékok
- szükség szerint rendezvényeken való részvétel , fellépés szerepeinek megbeszélése, gyakorlás, előkészületek

A szabadidős programok díja mindig a programtól függ: Pl.: születés és névnap ünnepségek, kirándulások, múzeum, színház, cirkusz, stb. látogatásai.

### ***Térítési díj***

A Nappali Ellátást Nyújtó Klubban megállapított térítési díj 2018. IV.-hó ig volt. Az intézményi térítési díjakat Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő - testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2010. (I. 27.) ÖR. rendelete tartalmazza. A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló, többször módosított 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének fentebb idézett rendelete alapján. A törvényi rendelkezéseknek megfelelően a térítési díj csökkenthető illetve elengedhető, így nem kell tartózkodási díjat fizetniük az ellátottaknak.

---



---

## **B. Házi segítségnyújtás**

### **A szolgáltatás célja, feladata:**

Gondoskodás azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, továbbá azokról a fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak. Intézményünk külön eljárás nélkül köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét vagy egészségi állapotát az ellátás elmaradása veszélyezteti.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

-A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességének fenntartásával és felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. Fontos, hogy ezen szolgáltatás az ellátottak széles köre számára legyenek elérhetőek és az adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nem csak ellátottak, hanem családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélózni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani az alapellátás keretében.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg. Célja az önálló életvitelének fenntartása, az egyén szükségleteinek megfelelően az otthonában, lakókörnyezetében.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátást kínál.

Az alapellátás egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével. Magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Az ellátott

---

---

kör igényei, és az alapszolgáltatás nyújtotta szolgáltatás figyelembevételével, kell kialakítani a szociális, mentális, stb. ellátások körét, melynek egyik fő célja és iránya.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátott fizikai, mentális, szociális szükségleteinek kielégítése a cél, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. A szolgáltatás során a gondozó az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik, - elvégzi az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatokat, - közreműködik a háztartás vitelében, - segítséget nyújt a környezettel való kapcsolattartásban, - segít a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, szükség esetén elhárításában.

A házi segítségnyújtásban részesülő egyén számára egyéni gondozási terv készül.

Amennyiben ápolási feladatok ellátására is szükség van, a házi orvos útmutatása alapján a gondozási terv kiegészül ápolási tervvel is. A megvalósítás várható következményeivel, eredményességének az ellátórendszerben betöltött szerepével és hatásának értékelésével: A helyi rendelet értelmében házi segítségnyújtásban kell részesíteni életkortól függetlenül mindenkit, aki otthonában nem tudja magát ellátni.

A házi segítségnyújtásnál is az igények mennyiségi és minőségi növekedést tapasztaljuk.

Többen és többféle tevékenységre tartanak igényt. Ennek oka, hogy a kórházak egyre rövidebb ideig tartják bent a betegeket; krónikus betegek aktív ágyra ritkán kerülhet. Ugyanakkor a családok jelentős része nem tudja a beteg napközbeni ellátását biztosítani; illetve sokan magányosan élnek.

A házi segítségnyújtás keretében bevásárlás, ügyintézés, fürdetés, valamint az ebéd házhoz szállítását igénylik elsősorban.

A házi gondozó kapcsolatot tart a háziorvossal.

A házi gondozók heti egy alkalommal esetmegbeszélést tartanak, átadják tapasztalataikat, elemzik problémáikat. Azon túl, hogy ellátják gondozottjaikat, kiemelt feladatuk a mentális gondozás is.

Az odafigyelés, érdeklődés, beszélgetés és a problematikus teendők, ellátása együtt alkotja a gondozás eredményes folyamatát.

Az ellátás igénybevételének módja: Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban a nyújthatják be. Az igénylő kérelméhez köteles mellékelni a házi orvos véleményét egészségi állapotára vonatkozóan, ha a kérelem a szociális igazgatásról és szociális

---

---

ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 62.§ és 63 §-án alapul, továbbá ha az étel házhozszállítását kérik.

### **Ellátotti kör (2021. 12. 31-es statisztikai adatok szerint)**

- Csanádpalota 20 fő (tervezett)

### **Az ellátottak korosztályi megoszlása 2021.12.31.-es statisztikai adatok szerint :**

<b>férfi</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	1
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	6
90-X éves	0
<b>ffi összesen</b>	<b>8</b>
<b>nő</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	1
70-74 éves	
75-79 éves	1
80-89 éves	8
90-X éves	
<b>nő összesen</b>	<b>11</b>
<b>összesen</b>	<b>19</b>

### **A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői**

- egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek)
  - koruk, egészségügyi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
  - részben időskorúak bentlakásos intézményébe elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást. krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
-

- 
- veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

A településeken egyre több az egyedül élő idős ember, akinek hozzátartozója a munkanélküliség elől távol kerül családjától, a várostól. Ezen időskorúak mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül. Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad.

Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjossal lehet találkozni.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, próbálunk segíteni az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. A házi gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is. Ha úgy látják, hogy a problémát nem tudják megoldani, kérik a házi orvos és egyéb szakember segítségét.

### **Szakmai létszám**

- Csanádpalota                      3 fő házi gondozónő

### **Szakmai feladatok**

A gondozónők az ellátás során az igénybe vevőnek segítséget nyújtanak a fizikai, mentális, szociális, egyéni szükségletei alapján:

- saját környezetben életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően;
- meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével.

A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukba maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei**

#### **Személyi gondozás keretében:**

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
-

- 
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
  - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

## 2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás; fürdetés; öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

## **Szociális segítség keretében:**

### 1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás; vasalás

### 2. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
-

- 
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
  - mosogatás
  - ruhajavítás
  - közkútról, fűrkútról vízfordás
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
  - télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt kísérés,

3. Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

4. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### ***Térítési díj***

A házi segítségnyújtás szolgáltatásai térítési díj mentesek, hivatkozva a Csanádpalota Város Önkormányzat Képviselő-testületének 22/2020. (XII. 31.) önkormányzati rendeletére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2010. (V.28.) ÖR. rendelet módosításáról.

### ***C. Étkeztetés***

A többször módosított 1993. évi III. törvény és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében alapellátás keretében az intézmény biztosítja az étkeztetést, a fenntartó által a szolgáltatóval kötött ellátási szerződés útján.

Az étkeztetés szolgáltatás nyújtásának célja, a szociálisan rászorulóknak alapvető fiziológiai szükségletének kielégítésében való segítségnyújtás. Az étkeztetés szolgáltatás feladata, hogy gondoskodjon azon szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

---

### Az étkeztetés biztosításának módja

- *helyben fogyasztással* – csak azon telephelyeken lehetséges az étkeztetés ezen formáját igénybe venni, ahol működik nappali ellátást nyújtó klub
- *az étel elvitelének* lehetőségével,
- *az étel lakásra szállításával*. A lakásra történő szállítást a házi gondozónők, illetve az étkeztetés szakfeladaton dolgozó gondozónő szolgálati kerékpárral végzik. Az ételhordókat a Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység intézményében elkülönített mosogatóra alkalmas helyiségében végzik el.

### **Ellátotti kör (2021.12.31.-es statisztikai adatok szerint)**

- Csanádpalota 5 fő

### **Szakmai létszám**

- Csanádpalota a Nappali Ellátást Nyújtó Idősek Otthona dolgozói

A feladat ellátását az intézmény napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával végzi:

- Csanádpalotán a Csanádpalota Város Önkormányzata és a Fényes Vendéglő (6913 Csanádpalota, Kelemen tér 3/b.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,

	<b>helyben fogyasztja vagy elviszi</b>
<b>férfi</b>	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	2
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	
90-X éves	
<b>férfi összesen</b>	<b>2</b>
<b>nő</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	
65-69 éves	2
70-74 éves	-
75-79 éves	-

---

80-89 éves	1
90-X éves	-
nő összesen	5

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) az egyszeri meleg étel biztosításával naponta 11<sup>30</sup> – 13<sup>30</sup> óra között történik.

#### **A Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység szolgáltatásainak igénybevételi módja**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjeszti elő.

A kérelmet szóban, vagy írásban kell előterjeszteni a klub vezetőnél. A kérelemhez csatolni kell formanyomtatványon orvosi igazolást és jövedelemnyilatkozatot. Az igénylőnek nyilatkoznia kell arról, hogy más szolgáltatótól vesz-e igénybe szociális alapszolgáltatást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtjuk. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult. A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az érte fizetendő személyi térítési díjról, az ellátás megkezdésének időpontjáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó megállapodást köt.

#### **Összegzés :**

Az intézmény működtetése során, a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

Elmondható, hogy a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett, szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

A településeken egyre több az egyedül élő idős ember, akinek hozzátartozója a munkanélküliség elől távol kerül családjától, a várostól. Ezen időskorúak mentálisan is sérülnek, nehezen tudják

---



---

feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül.

Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjossal lehet találkozni.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, próbálunk segíteni az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. A házi gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is. Ha úgy látják, hogy a problémát nem tudják megoldani, kérik a háziorvos és egyéb szakember segítségét.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatók legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

**A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.**

#### **Jövőkép :**

A Nappali ellátásban részesülők körében az állandó programok bevezetésével újításokat próbálunk elérni. Kirándulások, klubon belüli előadások, képzések.

A digitális kompetenciák megléte tekinthető sorskérdésnek, hiszen ma óriási hátrányból indul az, aki nem ért a számítógépekhez, és az egyéb okoseszközökhöz, nem tudja használni az internetet.

Ehhez rendelkezésünkre áll : 2 db. táblagép, 3 db. laptop és 2 db. okostelefon.

Bízunk benne, hogy tovább nő a rendszeres igénybe vevők száma.

A szervezett kirándulásainkon mindenki részt tud venni, mivel ezek a programok önkormányzat által támogatva vannak.

A szociális étkeztetést igénybe vevők száma egyre inkább csökken a magas térítési díjak miatt.

Csanádpalota, 2022. március 31.

Deliné Papp Katalin  
intézményvezető helyettes  
klub vezető

---