

*A Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és
Gyermekjóléti Szolgálat
Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási
Egység
Gyermekjóléti Szolgálatának
2015. évi
átfogó beszámolója*



Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Intézményünk szakmai munkáját a „*Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*” szóló többször módosított *1993. évi III. törvény*, a „*Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról*” szóló többször módosított *1997. évi XXXI. törvény*, valamint a végrehajtásra kiadott „*A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről*” szóló többször módosított *15/1998. (IV. 30.) NM rendelet*, valamint „*A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről*” szóló többször módosított *1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet* szabályozza.

A jogszabályi normák lehetőséget adnak arra, hogy a helyi igényeknek szükségleteknek megfelelően alakítsák ki az önkormányzatok az ellátási formájukat a minimum irányelvek betartása mellett. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása kötelező feladata jelenleg az önkormányzatoknak, míg igénybevétele önkéntes.

Intézményi adatok

Megnevezése: ***Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat***

Székhelye: ***6913 Csanádpalota, Kálmány Lajos u. 9.***

Telefonszáma: ***06-62/264 – 120, 30/637 – 6868***

Alapító szerve: ***Csanádpalota Térségi Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa***
6913 Csanádpalota, Kelemen László tér 10.

Típusa: alapszolgáltatási központ – integrált szervezeti formában működő intézmény

Az intézmény vezetője a Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője. Az önálló működő intézmény pénzügyi gazdálkodási feladatait a Csanádpalota Város Önkormányzata látja el.

Szervezeti egységei:

1. Szociális Alapszolgáltatási Egység
 - nappali ellátás
 - házi segítségnyújtás
 - étkeztetés
2. Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység
 - családsegítés
 - gyermekjóléti szolgáltatás
3. Szakosított Szociális Ellátási Egységű
 - átmeneti elhelyezést biztosító idősök gondozóháza
4. Egyéb Kiegészítő Alapellátási Feladatok
 - védőnői szolgálat
 - fizikoterápia

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Nagylak,
Pitvaros

Intézményünk az alábbi települések társulásában működik: Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Magyarcsanád, Nagyér, Nagylak, Pitvaros.

Gyermekjóléti Szolgálat

A Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat – Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Egységén belül működik ***Gyermekjóléti Szolgálatunk***.

Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma:

- intézményvezető/családgondozó 1 fő felsőfokú szociális szakképzettségű,
- családgondozó 2 fő nevelőtanár, fejlesztő pedagógus végzettségű, akik jelenleg szakirányú szakképzettség megszerzése céljából tanulmányokat folytatnak,
- jogász megbízási jogviszonyban havi 4 órában,
- pszichológus megbízási jogviszonyban havi 4 órában.

A dolgozók heti munkaideje 40 óra. A munkaidőn belül ellátják a kliensfogadást, részt vesznek heti rendszerességgel, hétfői napokon TEAM megbeszéléseken. Munkaidejük fennmaradó hányadát a családgondozók az általuk ellátandó feladatok jellegének megfelelően a gyermekek és családok igényeinek figyelembe vételével osztják be (kliensfogadás, családlátogatás, együttműködés intézményekkel – szolgáltatókkal – szervezetekkel stb.).

Negyedévente egy alkalommal ellátják a péntek délutáni ügyeletet.

A dolgozók munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexének szigorú betartása mellett végzik, esküt tettek ennek betartására a főiskolán. A szociális munka széles körű társadalmilag hasznos tevékenységek köre, a segítő munka összessége. Egy *önálló professzió*, vannak saját céljai, saját módszerei, saját feladatai, saját választott értékei, saját képzése, saját szakmai szerveződése, saját szemlélete, amelyek megkülönböztetik más szakmáktól. A szociális munka minden tevékenysége kapcsolatokban történik, ahol a felek és az őket körülvevő társadalmi környezet kölcsönhatásban állnak: oda-vissza hatnak egymásra, állandó változásban állnak. A szociális munka tudásokra, készségekre és jártasságokra épül, hiszen fontos, hogy a szociális munkásnak legyen ereje, ami egyfajta előnyt jelent a klienssel szemben. Erejét a tudások, készségek és jártasságok adják.

Gyermekjóléti Szolgálatunk a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében ***szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, elsősorban megelőző, preventív céllal***. A családgondozás a gyermekjóléti ellátásban a veszélyeztető okok kialakulásának megelőzésére és a veszélyeztetettség megszüntetésére vonatkozik. A gyermek családban történő nevelkedését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő. A családgondozás során a családgondozó mindenekelőtt a gyermek érdekeit védi. Fontos a család, mint érték megtartása, hisz az a szocializáció elsődleges színtere. ***A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges kliense a gyermek.***

Egész éves munkánk legnagyobb részét a ***veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki***. Ez a munkafolyamat nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyer, Nagylak,
Pitvaros

együttesen hozza létre. Szinte nincs olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját.

A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: anyagi problémák, párkapcsolati problémák, munkanélküliség, idő hiánya és az előző faktorok okozta feszültség következményeként a gyermeknevelési problémák, elhanyagolás, néha bántalmazás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban állnak, így gyakran több faktor együttes megléte alakítja ki a veszélyeztetettség tényét.

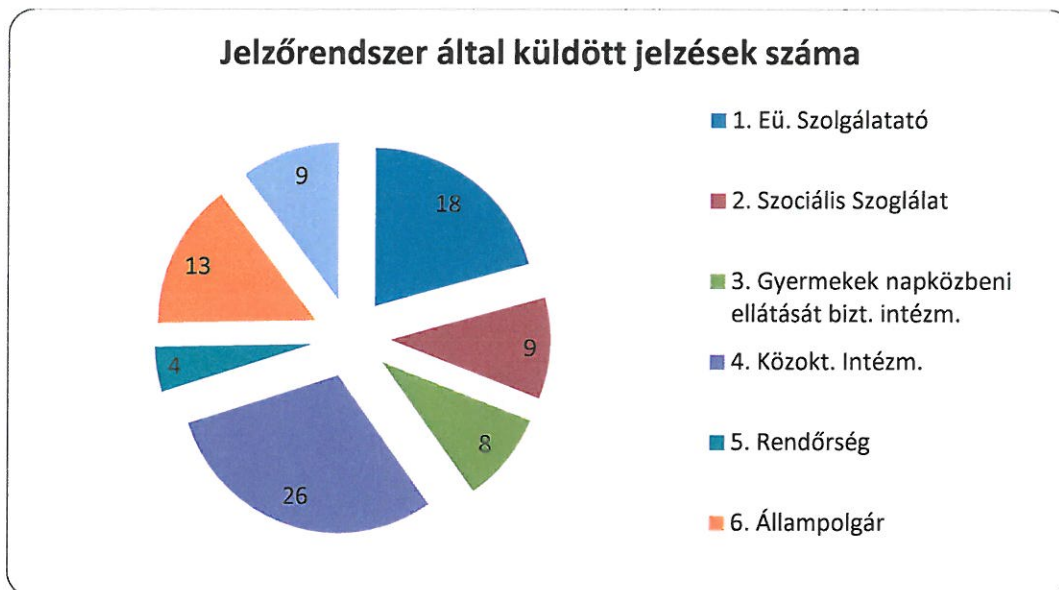
A veszélyeztetettség komplexitása mellett fontos megemlíteni azt a tényt, hogy a mai napig sem beszélhetünk e fogalom együttes megközelítéséről a jelzőrendszer tekintetében. Mászt ért veszélyeztetettség alatt az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem. Ez azért is lényeges probléma már évek óta, mert a jelzőrendszeri tagok az 1997. évi XXXI. tv. 17. §-a alapján épp az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem szereplői. Így gyakran problémát okoz egy-egy esetben a veszélyeztetettség megállapítása, hiszen valamely jelzőrendszeri tag számára már e kategóriába sorolható gyermek a másik tag szerint még nem veszélyeztetett. Ez a kérdés adott esetben gátolhatja a hatékony beavatkozás lehetőségét is.

Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszert működtet. A gyermekvédelemben fontos feladatunk a felkutatás, felderítés, ami kizárólag széles körű jelzőrendszer kiépítésével, működésének fenntartásával oldható meg.

2015. évben jelzőrendszer tagjaitól 87 esetben érkezett jelzés, mely jelzések felülvizsgálatra kerültek a családgondozók által, több esetben a jelzést adó aktív közreműködésével. A jelzések visszajelzéssel, illetve szakmaközi megbeszélések során dokumentálva van.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév) Halmazott adat!

Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1	Egészségügyi szolgáltató Ebből: védőnői jelzés	18 17
2	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	9
3	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	8
4	Átmeneti gondozást biztosítók	
5	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
6	Közoktatási intézmény	26
7	Rendőrség	4
8	Ügyészség, bíróság	
9	Pártfogó felügyelet	
10	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	
11	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
12	Állampolgár	13
13	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	9
14	Munkaügyi hatóság	
15	Összesen	87



1. ábra

A jelzőrendszeren keresztül érkező információkat minden esetben megvizsgáljuk. Elsődlegesen felmérjük, hogy a szükséglet-kielégítés melyik faktorai hiányoznak, hogy melyek a figyelmeztető jelek. Ezek ugyanis egyértelműen jelzik a gondozás mikéntjét, vagyis, hogy mikor elegendő alapellátás keretében, a szolgáltatás önkéntes igénybevételére, együttműködésére alapozott gondozást végezni, illetve mikor szükséges más gondozási formákat (védelembe vétel, átmeneti, vagy ideiglenes nevelésbe vétel kezdeményezése) választani. A jelzőrendszer tagjaival Gyermekjóléti Szolgálatunk folyamatosan együttműködik, szinte napi szintű a kapcsolattartás a védőnőkkel, jegyzői gyámhatósággal, rendőrséggel, gyámhivatallal, pedagógusokkal. Az együttműködés hatékony, eredményes. Fontos tudni, hogy a gyermekjóléti szolgálat családgondozója jelzés, írásos anyag nélkül nem keresheti fel a családot, hisz ok nélkül nem léphet be egy család intim szférájába, nem sértheti meg az érdekeiket. Az írásos jelzést a jogszabályi háttér is előírja és kéri. Természetesen vannak nagyon jól működő jelzőrendszeri csoportok is, ahol mintaértékű dokumentált munka folyik, írásos jelzések és visszajelzések mellett. Ezen csoportok esetében látványosan hatékonyabb az együtt végzett munka.

Gyermekjóléti Szolgálatunk a 15/1998. (IV.30.) Nm rendelet 9. § (5) bekezdése értelmében minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, hatékonyságát.

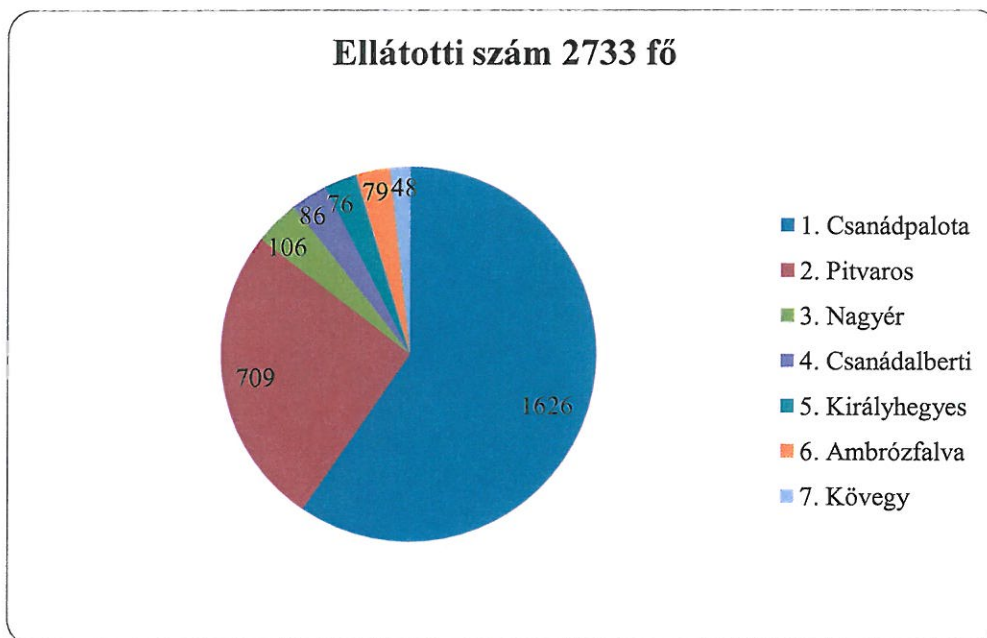
A tanácskozáson sor kerül a kistérség gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintésére:

- értékeljük éves munkánkat, beszámolunk arról, milyen feladatokat oldottunk meg és azok mennyiben voltak hatékonyak, eredményesek;
- feltárjuk, hogy mi nehezítette, mi segítette a munkánkat;
- végül egymás munkájának értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgoztunk ki a jövőre vonatkozólag a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyer, Nagylak,
Pitvaros

2015. év az adatok tükrében

A tavalyi év folyamán 2733 esetben keresték fel szolgálatunkat különböző problémákkal a forgalmi napló adatai alapján. Ennek településenkénti megoszlása a következő:



2. ábra

A tavalyi évhez képest a forgalom nem változott, csak kettővel több esetben keresték fel szolgálatunkat. Ez egyfajta visszacsatolása annak, hogy az újabb esetlegesen felmerülő problémákat sikerül megoldani a megelőzés módszerével.

➤ **A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint:**

Település	Gondozott gyermekek száma				
	Alap-ellátásban	Védelembe vétel keretében	Szakellátásban élő	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Csanádpalota	37	9	28	74	42
Pitvaros	31	4	3	38	33
Királyhegyes	6	2	4	12	17
Ambrózfalva	12	0	2	14	12
Nagyér	19	0	7	26	9
Csanádalberti	8	0	0	8	13
Kövegy	7	3		10	11
Összesen	120	18	44	182	137

Alapellátás keretén belüli gondozás

Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk. Szabadidős programokat szervezünk Szolgálatunk által nyilvántartott gyermekek számára.

A családgondozás, mint a szociális munka egyik módszere, a fentiekhez kapcsolódva éppen azt a célt szolgálja, hogy a családban megjelenő problémákat egységesen szemlélve nyújtson szakszerű segítséget. A szándék mindenkor a megfelelő és hatékony segítség nyújtása a családban élő és felnövekvő gyermek(ek) jólétének elősegítése. Fontos, hogy a segítő kapcsolat során a kliens önállóvá váljon, hatékonyabb legyen, kiszolgáltatottság érzése csökkenjen.

Védelembe vétel keretén belüli gondozási tevékenység

Ha a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni nem sikerül, de segítséggel a gyermek fejlődése a családon belül biztosítható, akkor a település jegyzője javaslatunkra a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel igyekszünk szorosabb együttműködést kialakítani a családokkal rendszeres találkozások alkalmával. Védelembe vett gyermekek száma: 18 volt a tavalyi év folyamán. Az általunk gondozott családokkal, különös tekintettel a védelembe vett gyermekekkel, napi kapcsolatban állunk. Fontos a gyermekekkel és családjukkal végzett szociális munka során a gyermekek problémáinak rendezése, a családban fellépő működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése. Feljegyzések, családlátogatási lapok, esetmegbeszélések, esetkonferenciák leírásával rögzítjük a gondozás lépéseit.

Szakellátásban élő gyermekek gondozása

Amennyiben a családgondozás során, ezen belül a védelembe vétellel nem éri el a kívánt eredményeket a családgondozó, a súlyos veszélyeztetés nem hárul el, a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére/átmeneti nevelésbe vételére javaslatot tehetünk a jegyzői gyámhatóságnál. A család saját maga is kérheti gyermeke családból való kiemelését (sajnos erre egyre gyakrabban kerül sor). Körültekintő felülvizsgálatot követően születik meg a határozat a hatósági intézkedés megtételéről. Szakellátásba kerülő gyermek esetén szolgálatunk köteles 2 hónapon belül a gyermeket a kijelölt intézetben meglátogatni, gondozása során felvett adatait, családi anamnézist, családgondozás összegzését megküldeni az illetékes szerveknek.

Köztes megoldás a védelembe vétel és az átmeneti nevelésbe vétel között a családba fogadás, amely során a gyermek azon közeli hozzátartozója háztartásába kerül, aki gondozását vállalja. A családjukból kiemelt gyermekek családjával a kapcsolattartás folyamatos, cél a gyermek/ek minél hamarabbi visszakerülése a családba.

Kizárólag tanácsadottként megjelent

A gondozott gyermekek ellátása mellett az egyszeri (egy – három találkozás alkalmával megoldható ügyek) esetek száma is évről – évre növekszik. A 2015-ös évben 137 gyermek esetében elegendő volt ez a fajta gondozási forma a kialakult probléma megoldása érdekében.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Nagylak,
Pitvaros

➤ **A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint** (nem halmozott adat)

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetéssel összefüggő stb.)	66	37
2	Gyermeknevelési	121	42
3	Gyerekinézménybe való beilleszkedési zavar	26	14
4	Magatartás-, teljesítményzavar	28	8
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők – gyermek közti)	26	13
6	Szülők vagy a család életvitele	212	39
7	Szülői elhanyagolás	29	24
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)		
9	Fogyatékoság, retardáció	1	1
10	Szenvedélybetegség	6	4
11	Összesen	515	182

A tavalyi évben a probléma típusa szerint megosztás értelmében a szülők életvitele, a gyermeknevelési nehézség, valamint anyagi jellegű, megélhetéssel összefüggő gondok voltak elsődleges problémahordozók. A családok problémái, az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség: alkoholizmus, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya), majd kapcsolati díszfunkciói (anya-gyermek, párkapcsolati konfliktusok) és az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményekből. A családok életmódjából, a következetlen és elhanyagoló nevelésből adódon egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ezek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik.

Szülői elhanyagolás alatt értjük, a védőnők, óvoda, iskola által küldött jelzéseket, amikor a szülők nem viszik el gyermekeiket a kötelező védőoltásokra, státuszvizsgálatokra, illetve nem járnak a szülők terhes gondozásra, és az ezzel összefüggő orvosi vizsgálatokra, nem jelennek meg gyermekükkel a tanulási képesség vizsgálatokon. Közös erővel együttműködve próbálunk segítséget nyújtani a szülőknek a gyermekek érdekében.

A gyermeknevelési problémák háttérben nevelésbeli problémák, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalbertyi, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Nagylak,
Pitvaros

➤ **Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai** (halmozott adat)

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma	
1	Információnyújtás	135	63	
2	Segítő beszélgetés	467	34	
3	Tanácsadás	1428	180	
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés)	37	52	
5	Családlátogatás	521	168	
6	Közvetítés más szolgáltatásba	4	4	
7	Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	2	4	
8	Felülvizsgálati	átmentit/tartós nevelésbe vétel	4	15
9	tárgyaláson való részvétel	védelemben vétel	12	14
10	Elhelyezési értekezleten való részvétel			
11	Pszichológiai tanácsadás	9	3	
12	Jogi tanácsadás	5	5	
13	Konfliktuskezelés	1	1	
14	Szakközvetítő megbeszélés	16	11	
15	Esetkonferencia	3	9	
16	Adományozás	88	74	
17	Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, segítségére	1	1	
18	Összesen	2733	638	

Információnyújtás keretén belül szolgálatunk tájékoztatást nyújt az országos és helyi támogatásokról és ellátásokról, ezek igénybevételi módjáról. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevékenyen is segítséget tudunk nyújtani. A szociális szakember alapvető feladata, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában. A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel, ha nem intézményekhez irányítjuk őket.

Tanácsadás során szolgálatunk tájékoztatást nyújt a gyermeki és szülői jogokról, kötelezettségekről, gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el a szülőket. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Nagylak,
Pitvaros

Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 67 §-a értelmében:

„ (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c)⁴⁸⁷ a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

A hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására formanyomtatvány (környezettanulmány) kitöltése kötelező. Ezen környezettanulmány elkészítésére a települési önkormányzat jegyzője felkérheti a gyermekjóléti szolgálatot. A gyermekjóléti szolgálatnak a felkéréstől 15 nap áll a rendelkezésére a környezettanulmány elkészítésére és visszajuttatására a jegyző részére.

Családlátogatásaink során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek test, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívva figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszi tovább később majdani családjába, amit szüleitől átvesz. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás fele. Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmóddal kiépítése, mivel a család érték közvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az identifikációs (azonosulási) folyamatok számára.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Nagylak,
Pitvaros

Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel, felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel

Minden családgondozó az általa ellátott védelembé vétel előtt álló, illetve már védelembé vett gyermek felülvizsgálati tárgyalásán köteles megjelenni az illetékes Gyámhivatalban. A családdal, gyermekkel végzett szakmai munka rögzítése után véleményezési jogkörében eljárva javaslatot tesz a védelembé vétel megszüntetésére vagy fenntartására.

Elhelyezési értekezleten való részvétel

Ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek felülvizsgálata ügyében az illetékes szakellátási intézmény elhelyezési értekezletet tart az érintett szakemberek (TEGYESZ, gyermek, szülő-/k, gyámhivatal, gyám, gyámi tanácsadó, nevelőszülő, nevelőszülői tanácsadó, gyermekjogi képviselő, családgondozó) részvételével.

Ez elhelyezési értekezlet tárgyalás formájában történik. Az értekezleten javaslat születik arra vonatkozóan, hogy a gyermeket vissza lehet-e helyezni családjába, vagy sem. Ha nem, akkor milyen típusú gondozási hely lenne a megfelelő a gyermek szükségleteinek megfelelően, illetve milyen módon és kivel történjen a kapcsolattartás. A döntést mindig a gyámhivatal hozza meg.

Pszichológiai, jogi tanácsadás

Minden hónap második pénteki napján fogadóórát tart a Dr. Benke András jogász és Dr. Lajkó Károly pszichiáter, pszichoterapeuta. A jogászt felkeresők elsődleges problémája elsősorban gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermektartásdíj fizetéssel összefüggő probléma volt. Pszichiáter segítségét a gyermekek magatartásbeli-, viselkedésbeli problémái, tanulási zavarok miatt veszik igénybe. Sok esetben közreműködik egyes gyermek/-ek pszichiátriai osztályon való elhelyezésében, a további pszichoterápiás kezelés folytatásában.

Szakmaközi megbeszélés

A szakmaközi megbeszélés évente legalább hat alkalommal kerül megrendezésre a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. A jelzőrendszer tagjai a szakmaközi megbeszélések alkalmával a saját területük szakmai lehetőségeivel a feltárt problémákra (pl. iskolakerülés gyakori előfordulása, drog használat, szabadidős tevékenység megszervezésének lehetőségei a településen stb.) közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket. Eközben alakítják ki egységes szemléletüket. Ezen kívül, a gyermekek egy - egy csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére cselekvési tervet dolgoznak ki.

Esetkonferencia

A gyermekjóléti szolgálat, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Esetkonferenciát egy adott esettel kapcsolatban – a gondozási folyamat során akár több alkalommal is – az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével tartanak. Szakmailag javasolt, hogy az esetkonferenciát olyan szakember vezesse (amennyiben erre az adott szolgálatnál lehetőség van), aki a család gondozásában nem érintett.

Az esetkonferencia célja: több intézmény, szolgáltatás munkájának, tevékenységének összehangolása, az érintettekkel közös cél meghatározása, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázása. A segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamban” való megbeszélése, mely során a team segítséget ad az esethez személyes érzelmeink megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyrér, Nagylak,
Pitvaros

Adományozás

Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre van igény a településeken. Minden településen a meghirdetett időpontban használt ruhákat vihetnek el a rászoruló családok. A ruha adományok mellett játékokhoz, illetve a felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájárulás közvetítésében is részt veszünk.

Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása 1 fő volt a tavalyi évben, akiknek gondozása a gyermekek megszületése után is folyamatos. Életviteli tanácsadás, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadás keretében van szolgálatunk segítségükre, illetve a különböző szolgáltatásokhoz, anyagi ellátásokhoz való hozzájárulás feltételeit biztosítja szolgálatunk, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.

Dokumentáció

A családgondozó által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SZCSM rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások.

Adatvédelmi nyilatkozat, amelyet figyelembe veszi „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. Törvény” rendelkezéseit, és tartalmazza a „Gyermekek védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. tv. 33. szakasz 2. bekezdését, mely alapján az az ellátott tájékoztatást kap az intézmény által vezetett nyilvántartásról, a gyermek jogairól, panaszjogairól, az ellátás tartamáról és feltételeiről, az együttműködés hiányának esetleges következményeiről. A nyilatkozatot a családgondozó, a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli.

Szociális terepgyakorlatok

A szociális szakképzésekben tanulók számára a képzőhely felkérésére gyakorlati helyszínt biztosítottunk az elmúlt évben is. Többségükben szociális munkás hallgatók, valamint szociális asszisztens, gyermek és ifjúságvédelmi ügyintézői továbbképzésen részt vevők töltötték a néhány napos vagy több hetes, hónapos gyakorlati idejüket nálunk.

Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szabadidős programok

Kötelező feladatainkon túl igyekszünk az általunk gondozott gyermekek számára különböző szabadidős programok szervezését, lebonyolítását biztosítani.

- Játsház
- Nyári tábor
- Makó Kalandpark látogatása
- József Attila Múzeum látogatása
- Espersit Ház látogatása
- Gyerekkarácsony

Intézményi cél

Az intézmény céljának tekinti a gyermek/-ek problémáját a család egészének vizsgálatával, a család komplex módon való kezelését, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárást, a problémás családok gondozását. A családgondozás a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi körben tett látogatások, valamint a Gyermekjóléti Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és szociális esetmunka során valósul meg.

A hatékonyság érdekében a intézményünk figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Gyermekjóléti Szolgálatunknak fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A családgondozó jól működő és hatékony kapcsolatrendszert alakított ki a helyi szociális intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel. A Családsegítő Központtal napi szintű munkakapcsolat elengedhetetlen a hatékony családgondozás vonatkozásában.

Célunk továbbá, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

Az intézmény küldetésének megvalósításához, a kollektíva minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál, és a hiányzó elemek megteremtése érdekében felkutatja azokat a lehetőségeket, melyek szabad teret nyitnak a fejlesztéshez, az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, esetlegesen színvonaluk emeléséhez.

A 2016. évre vonatkozó terveink is sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenció programjaink színvonalát megtartani, másfelől a Szolgálatnak a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani, mellyel a célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes. Ennek másik oldala a preventív csoportokra, programokra helyezett kiemelt hangsúly.

Átfogó értékelés az intézményegységek vonatkozásában

a. Szakmai értékelés

Gyermekjóléti Szolgálatunknál a napi munka szervezett keretek között zajlik. A szakmai élet nyitott, rugalmas, a napi kihívásokhoz igazodó. Az intézmény színvonalas szolgáltatásokat nyújt. A dokumentációs rendszer igényessége, szakmai tartalma az előírásoknak megfelelő. Cél az intézmény szolgáltatásainak minőségfejlesztése. Fontos stratégiai cél a minőség megfogalmazása, mind dolgozói, mind ellátotti oldalról. A közös gondolkodás elengedhetetlen, egymás kölcsönös segítése, hisz ez gyorsabb pozitív változást eredményez.

b. Költségvetés időarányos teljesítésének bemutatása

Intézményegységünk tevékenységének 2015. évi értékeléseként elmondható, hogy a működésünk az intézményi költségvetésnek megfelelően, zavartalanul folyt. A **kiadásaink** megfelelő mértékben alakultak. A bér és járulékai tekintetében a tervezett keret fedezte a

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagyr, Nagylak,
Pitvaros

kiadásokat. Az intézmények működési költségének fedezetéül az önkormányzat által átutalt normatív támogatás, illetve ezen támogatás önkormányzati kiegészítése valamint az önkormányzatok lakosságszám arányos hozzájárulása szolgál.

Az elkövetkezendő években is igyekszünk a rendelkezésre álló anyagi forrásokat a leghatékonyabban felhasználni, emellett fokozott figyelmet fordítunk gazdálkodásunkban a takarékosági szempontok érvényesülésére. Az intézményi költségvetés végrehajtása tekintetében az előző évben meghatározott takarékosági intézkedéseket folyamatosan betartjuk. Visszafogott, költséghatékony gazdálkodás folytatunk.

Ezúton is szeretném megköszöni magam és munkatársaim nevében is Csanádpalota Város Önkormányzatának és Képviselő-testületének támogatását, amellyel mindennapi munkákat segítették!

Csanádpalota, 2016. február 12.


Szabóné Székely Renáta
intézményvezető

