

***Csanádpalotai Szociális Intézmény***

***és***

***Gyermekjóléti Szolgálat***

***2018. évi szakmai beszámolója***

## I. Bevezetés

2016. január 1-i hatállyal a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás jogszabályi kereteit átalakították, melynek célja volt a differenciáltabb segítség illetve több szolgáltatás elérhetővé tétele települési és járási szinten egyaránt.

*Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat* látja el az általános segítő feladatokat a gyermek és a felnőtt korú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére, prevenció (megelőző célú) tevékenységek folytatására.

*A járásszékhely településeken* kialakultak *a család- és gyermekjóléti központok*. A szolgálatunk által ellátott települések ennek megfelelően a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával tart fenn elsődlegesen kapcsolatot.

A központ feladata az alábbiakban tér el a szolgálatétól:

- önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, családterápia, mediáció stb.)
- telefonos készenléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások finanszírozásának problémái már a törvénymódosítást megelőzően is jelen voltak. A többcélú kistérségi társulásoknak járó kiegészítő normatív támogatás időközben megszűnt, ami jelentős érvágás volt a feladatot ily módon ellátó településeken. Részből ennek a következményeként szűnt meg a Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálatot fenntartó önkormányzati társulás, mely Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Kövegy, Királyhegyes, Nagyér, Pitvaros településeken látta el a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

Az új, a feladatot ellátó intézmény a Csanádpalotai Szociális Intézmény és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. január 1. napjával jött létre, mely Csanádpalota, Királyhegyes és Kövegy közigazgatási területén látja el a gyermekjóléti feladatokat. A 2018-as évről szóló jelen beszámoló így a teljesség igénye nélkül Csanádpalota, Királyhegyes és Kövegy vonatkozásában írja le az elmúlt év család- és gyermekjóléti történéseit.

## **II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

### **1. A család- és gyermekjóléti szolgálat célját és feladatát az alábbi törvény és rendeletek szabályozzák:**

- „Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló többször módosított 1993. évi III. törvény
- „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény
- „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet

### **2. A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladatai:**

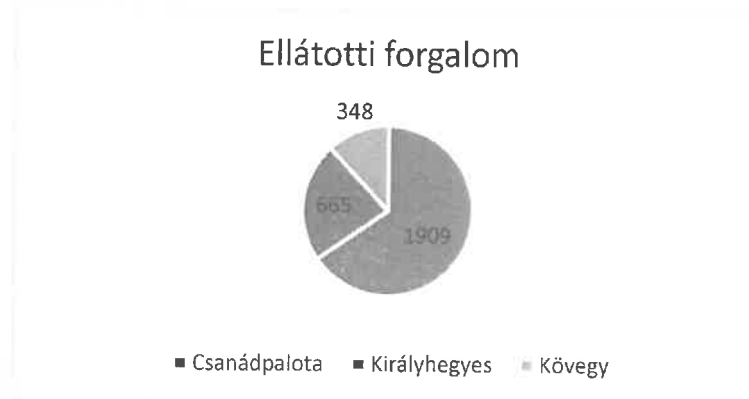
- jóléti ellátórendszer megszilárdítása, működtetése;
- a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez hozzájáruló szociális segítség;
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű szociális munka;
- a szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek;
- támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához szolgáltatások nyújtása útján;
- szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, szokásrendszerét és tradícióit;
- segítséget nyújtunk valamennyi élethelyzetben oly módon, hogy a családgondozó szolgálat – a szociális munka alapelvei szerint -, vagy a szolgáltatásokhoz, lehetőségekhez való hozzájutást szervezi;
- segítséget nyújtunk a családi működés korrigálásában, annak elkerülése végett, hogy veszélyeztető helyzet alakuljon ki, vagy kialakulását követően a veszélyeztető helyzet elhárítható legyen

A családsegítő munkatársak munkaidőn belül ellátják:

- a kliensfogadást,
- munka idejük fennmaradó hányadát az általuk ellátandó feladatok jellegének megfelelően a gyermekek és családok igényeinek figyelembe vételével osztják be (kliensfogadás, családlátogatás, együttműködés intézményekkel – szolgáltatókkal – szervezetekkel stb.).

### 3. Ellátotti adatok 2018-ban:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk forgalma Csanádpalota, Királyhegyes és Kövegy vonatkozásában 2018. évben 2922 volt, mely magába foglalja a hivatalos személyekkel történt megbeszélést is. Ennek településenként a megoszlása a következő:



A családsegítői feladatokat Királyhegyesen és Kövegyen ugyanaz a családsegítő látta el, míg Csanádpalota tekintetében 3 felé oszlott (3 családsegítő látta el) ez a feladat.

#### a.) gyermekjólét területén

<b>Gyermekek – CSANÁDPALOTA</b>	
Gyermekek száma a településen:	547
• ebből RGYK-s gyermekek száma:	102
<i>A szolgálatnál alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma:</i>	30
<i>A szolgálatnál védelembe vétellel gondozott gyermekek száma:</i>	3
<i>Ideiglenes hatályú elhelyezéssel családjukból kiemelt gyermekek száma:</i>	1
<b>Gyermekek – KIRÁLYHEGYES</b>	
Gyermekek száma a településen:	102
• ebből RGYK-s gyermekek száma:	46
<i>A szolgálatnál alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma:</i>	25
<i>A szolgálatnál védelembe vétellel gondozott gyermekek száma:</i>	2
<i>Ideiglenes hatályú elhelyezéssel családjukból kiemelt gyermekek száma:</i>	0
<b>Gyermekek – KÖVEGY</b>	
Gyermekek száma a településen:	66
• ebből RGYK-s gyermekek száma:	19
<i>A szolgálatnál alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma:</i>	11
<i>A szolgálatnál védelembe vétellel gondozott gyermekek száma:</i>	1
<i>Ideiglenes hatályú elhelyezéssel családjukból kiemelt gyermekek száma:</i>	0

A gyermekjóléti szolgáltatás területén a családgondozás kiemelten összetett feladat. Kölcsönös együttműködést igényel mindazon intézményekkel, szervezetekkel, hatóságokkal, amelyek a gyermekjólét és a gyermekvédelem területén tevékenykednek, érdekeltek. Ők a jelzőrendszer tagjai: oktatási-, nevelési intézmények, védőnők, háziorvosok, gyermekjóléti szolgálatok, gyermekjóléti központok, gyámhatóságok, rendőrség.

*A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2018-ban*

<b>Megnevezés</b>	<b>Kapcsolatfelvétel száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	12
Ebből: védőnői jelzés	12
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	12
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	7
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közoktatási intézmény	24
Rendőrség	-
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelet	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Állampolgár	9
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1
Munkaügyi hatóság	-
<b>Összesen</b>	<b>65</b>

A hatékony családsegítői, eszményedzseri és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a védelembe vétel, melyre elsősorban az iskolai hiányzások magas száma miatt került sor.

50 óra igazolatlan távollét esetén a védelembe vétel nem kerülhető el. A védelembe vétel hatósági intézkedés, mely gondozási – nevelési tervben foglalja össze, írja elő azokat a kötelező magatartásszabályokat, feladatokat mind a gyermek, mind a szülő valamint a segítő személy (családsegítő, eszményedzser) részére, amelyek mentén a probléma megoldásra kerülhet. A gyermekek hiányzásainak hátterében gyakran ott áll a szülő elhanyagoló nevelése, de előfordult iskolai beilleszkedési nehézség miatti távollét is. A szülők nem állítanak fel gyermekükkel szemben korlátokat, határokat. Nincsenek szabályok a gyerekek, fiatalok számára

Az elmúlt év folyamán egy esetben fordult elő nevelésbe vétel (Csanádpalotán), mely a hatóságok intézkedése nyomán családbafogadássá, majd a családba való visszakerüléssé változott, ugyanakkor

a probléma nem oldódott meg. E gyermek szintén iskolai hiányzások, tankötelezettség mulasztása miatt került a hatóságok látókörébe.

A család- és gyermekjóléti központok járási szintű létrehozásának a célja a gyermekjóléti szolgálatok tehermentesítése volt azzal, hogy a prevenció nagyobb hangsúlyt kaphasson az elsődleges, a kliensekkel, gyermekekkel közvetlen kapcsolatban álló szolgálatoknál.

A gyakorlatban azonban ezt a változást nem tapasztaljuk, hiszen a hatósági intézkedésekre ugyanúgy a szolgálat teszi meg elsődlegesen a javaslatát, illetve „napi” szinten mi tartjuk a kapcsolatot a gondozott családokkal. Ettől függetlenül az elmúlt évben is igyekeztünk preventív céllal programokat szervezni.

2018 nyarán is megrendezésre került az 5 napos nagyéri („ottalvós”) táborunk, melyen csanádpalotai, kövegyi és királyhegyesi gondozott gyermekek is részt vettek, a támogatóinknak köszönhetően ebben az évben is teljesen ingyen.



## b.) családsegítés területén

<b>Felnőttek – CSANÁDPALOTA</b>	
18 éven felüliek száma a településen:	2362
<i>Együttműködési megállapodás alapján ellátottak (nem halmozott adat)</i>	54
<b>Felnőttek – KIRÁLYHEGYES</b>	
18 éven felüliek száma a településen:	536
<i>Együttműködési megállapodás alapján ellátottak (nem halmozott adat)</i>	18
<b>Felnőttek – KÖVEGY</b>	
18 éven felüliek száma a településen:	331
<i>Együttműködési megállapodás alapján ellátottak (nem halmozott adat)</i>	8

Az együttműködési megállapodás alapján ellátott felnőtt lakosság a rendszeresen intézményünkbe ugyanazon vagy más-más problémával visszatérő, segítséget kérő klienseket jelenti. Ezen túlmenően ellátjuk az egy-egy alkalommal megjelenő hozzánk fordulókat is.

## 4. Szakmai tevékenységünk adatai az érintett három településen

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	371
Segítő beszélgetés	62
Tanácsadás	147
Ügyintézéshez segítségnyújtás	715
Konfliktuskezelés	15
Esetkonferencia	7
Esetmegbeszélés	210
Szaktaközi megbeszélés	8
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	32
Családlátogatás	144
Adományközvetítés	18
Pszichológiai tanácsadás	46
Jogi tanácsadás	49
<b>Összesen</b>	<b>1824</b>

A szociális szakember alapvető feladata, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja

a segítségünket kérni gondjai megoldásában. A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel, ha nem intézményekhez irányítjuk őket.

A szolgáltatást igénybe vevők több esetben keresik fel szolgálatunkat közüzemi díjhátralék *ügyintézés*, tehát elsősorban az anyagi jellegű nehézségek miatt. Az ügyintézés területén az ellátásokhoz való hozzájutás segítése, nyomtatványok kitöltése (nyugdíjszerű ellátások igénylése, családtámogatási ellátások igénylése, közüzemi óraállások jelentése stb.) rendszeres feladatot ad nekünk. Nagy számban előfordultak *esetmegbeszélések* elsősorban egy-egy család illetve gyermek ügyében történnek/történtek a jelzőrendszer tagjaival. Segítő beszélgetéseink során ismerjük fel a kliens problémáját, szükség esetén *pszichológusunkhoz* irányítjuk őket, más esetben szakember *általi jogi tanácsadást* ajánlunk fel nekik.

Az elmúlt évben, egészen 2018. novemberéig csak havi rendszerességgel fogadták a hozzájuk segítségért fordulókat Dr. Gyarmati László ügyvéd és Nagy Márta pszichológus. Egy pályázatnak köszönhetően azonban ezt követően heti rendszerességgel tudták és tudják fogadni intézményükben az ellátottakat. Változás érzékelhető az ellátotti forgalmukban is, hiszen míg korábban nem feltétlenül várták meg a kliensek az egy hónapot, amikor itt helyben tanácsokért fordulhattak hozzájuk, addig a mai napig is heti rendszerességgel mindkettőjükhöz 12 – 13 érintett fordul segítségért.

*Tanácsadásaink* során tájékoztatást nyújtunk a gyermeki és szülői jogokról, kötelezettségekről, gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el a szülőket.

A családok problémái, az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya), majd kapcsolati díszfunkciói (anya-gyermek, párkapcsolati konfliktusok) és az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményekből. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódon egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ezek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik.

A munkánk nagy részét a *veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki*. Ez a munkafolyamat nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre. Szinte



nincs olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját. A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: anyagi problémák, párkapcsolati problémák, munkanélküliség, idő hiánya és az előző faktorok okozta feszültség következményeként a gyermeknevelési problémák, elhanyagolás, néha bántalmazás.

## 5. Dokumentáció

A családgondozó által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SZCSM rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások.

*Adatvédelmi nyilatkozat*, amelyet figyelembe veszi „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. Törvény” rendelkezéseit, és tartalmazza a „*Gyermekek védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról*” szóló 1997. évi XXXI. tv. 33. szakasz 2. bekezdését, mely alapján az ellátott tájékoztatást kap az intézmény által vezetett nyilvántartásról, a gyermek jogairól, panaszjogairól, az ellátás tartamáról és feltételeiről, az együttműködés hiányának esetleges következményeiről. A nyilatkozatot a családgondozó, a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli. 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7. számú melléklete szerinti Esetnapló és betétlapjai is a dokumentációs rendszer részét képezik.

Család- és gyermekjóléti szolgálatunknál megfordult klienseket napi szinten jelentenünk kell a TEVADMIN rendszerben, amely egy TAJ alapú nyilvántartási rendszer.

## III. Összegzés

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége sokrétű és szerteágazó, a családsegítőkre jutó esetek száma igen magas. *A szociális munkások (családsegítő) feladata egyre sokrétűbb, újabb és újabb törvényi feladatokat kell ellátni csökkent dolgozói létszámmal.* A családgondozók szaktudásán és teherbírásán túl sok múlik a kreativitásukon, mely meghatározza, hogy mennyire képesek mozgósítani klienseik külső és belső erőforrásait.

Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy tevékenységünk eredményre vezet-e, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó ügyé válhat egy-egy probléma.

Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamerre el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik.

Legjobb tudásunk ellenére nem vagyunk „mindenhatók”, ezért a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kell mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyenfajta elmozdulás bekövetkezzen a család vagy a kliens életében.

*Ahhoz, hogy az intézményünket felkeresők „apró lépésekben”, lehetőségek felkutatásában partnerek legyenek, hegyeket kell megmozgatniuk a családsegítőknek, akik szintén sokszor frusztráltak és nyomasztja őket is a tehetetlenség súlya.*

Mindez összességében igen megterhelő a munkatársak számára, hiszen nap mint nap szembesülnek az elesettséggel, a kilátástalansággal, s a nyomással, mely abból fakad, hogy ők hivatottak a kiút megtalálására az egyén, vagy a család „képesé tevésére”.

Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesé tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez most segítségre is van szükség.

A 2019. évre vonatkozó terveinkben szeretnénk ténylegesen a megelőzésre nagyobb hangsúlyt fektetni, rendszeres- és alkalmanként megrendezésre kerülő prevenciós programokat szervezni, a Szolgáltatnak a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani, mellyel a célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes.

***Ezúton szeretnénk megköszöni Csanádpalota Város Önkormányzatának és Képviselő-testületének, valamint a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak munkánkhoz nyújtott segítségét, támogatását!***

Csanádpalota, 2019. április 4.

Tisztelettel:

Erdélyi Katalin  
intézményvezető helyettes/családsegítő